

# MENU voor succesvol mentorschap

## Gesprekstechnieken voor mentoren

### Herkent u dit?

Als mentor bent u regelmatig in gesprek met een leerling, ouders en collega's over leerlingen. Vaak gaat dat vanzelf, maar soms is zo'n gesprek lastig.

- U hanteert regelmatig een corrigerend gesprek waar een coachend gesprek meer op zijn plaats is. Dan neemt u uw toevlucht tot procedures en regels. Hierdoor escaleren incidenten regelmatig waardoor een ouder boos contact met de school opneemt.
- U ziet het vaak snel als er iets aan de hand is met een leerling maar regelmatig ontbreekt de tijd om daar gericht iets mee te doen
- Onduidelijke afsparken zorgen voor onnodig tijdverlies.
- U ervaart tijdsdruk want er zijn zoveel zaken die uw aandacht vragen en daarom bent u soms te snel met uw oordeel of advies.

### Vragen

- Hoe bereik je een leerling die niet gemotiveerd lijkt, of die leerling die gedrag vertoont dat anderen stoort? Hoe ga je om met kritische of boze ouders? Hoe ga je om met een leerling of ouder die klaagt over een collega?
- Hoe kom je in een gesprek tot de kern van de zaak? Hoe breng je structuur aan in een gesprek? Hoe zorg je voor een aanspreekcultuur onder collega's?

Deze praktische training geeft mentoren een sterke basis in gesprekstechniek en ruime mogelijkheden om gespreksvaardigheden te oefenen met een trainingsacteur. Een trainingsacteur is levend lesmateriaal wat beïnvloedbaar is door het gedrag van de deelnemer. We gebruiken voor de spelsituaties concrete praktijkvoorbeelden van uw school voor optimaal rendement. Bij alle bijeenkomsten is er ruime mogelijkheid om lastige situaties te oefenen met een trainingsacteur.

### Onze trainingsopzet

- De eerste bijeenkomst richt zich op basis gespreksvaardigheden en het gesprek tussen mentor en leerling.
- De tweede bijeenkomst verdiept de gespreksvaardigheden en richt zich op het gesprek tussen de mentor en de ouder
- De derde bijeenkomst slijpt de geleerde vaardigheden verder in en nu oefenen we situaties tussen mentor en collega.

### Doelstelling

- De gespreksvaardigheden van mentoren met betrekking tot individuele leerlingen en hun ouders staan op een hoger plan.
- Zij zettende gespreksvaardigheden ook naar elkaar toe in en dit draagt bij tot een aanspreekcultuur binnen de school

*If i hear, i forget  
If i see, i remember  
If i do, i learn*

### Resultaten

- Mentoren zijn zich bewuster van hun eigen stijl van communiceren en de ruimte die ze innemen in een gesprek
- Mentoren zijn zich bewuster van wat hun begeleidende rol naar de leerling inhoudt
- Zij ontwikkelen en verfijnen vaardigheden op gebied van luisteren, samenvatten, doorvragen, feedback geven en grenzen aangeven
- Mentoren kunnen emoties (h)erkennen en verbinding maken met de leerling
- Zij hebben kennis van dynamiek en interactie in communicatie
- Mentoren kunnen een coachingsproces structureren en gaan bewuster met dit proces om
- Zij kunnen effectief met de ouder communiceren ook als er problemen zijn met hun kind op school

*"De docenten en coördinatoren hebben de eerste bijeenkomst als heftig en leerzaam ervaren. Prima werk dus! Je gaat inderdaad waar-  
maken wat je ons hebt beloofd."  
(Vestigingsmanager CSG  
Jan Arents)*



*"Doen, vooral door de interactie met de trainer/ acteur word je geconfronteerd wordt met jezelf. Wanneer je zelf kritisch bent kun je er goede handvatten aan overhouden."*



### Praktische informatie

- Voorafgaand aan de training overleggen we met de zorgcoördinator van uw school welke specifieke aandachtspunten er voor de mentoren van uw school zijn. Daarnaast doen we een schriftelijke en telefonische behoefteanalyse onder de mentoren om te zorgen dat de training goed aansluit op de behoeftes van de mentoren.
- De training bestaat uit drie dagdelen. Tussen deze dagdelen ligt een periode van ongeveer 3 tot 4 weken waarin de mentoren hun leerervaringen in de praktijk kunnen brengen. Hier reflecteren we op in de volgende bijeenkomst.
- Er is aandacht voor iedere deelnemer. Wij werken met kleine groepen van 6 à 8 deelnemers zodat iedere deelnemer tijdens de praktische oefeningen met een trainingsacteur aan bod komt.

### MDFnl

MDFnl zet zich in voor organisaties die een maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben en of nemen. De interventies van MDFnl zorgen ervoor dat mensen en organisaties beter grip krijgen op de interne dynamiek en externe positionering van de organisatie en beter in staat zijn hun maatschappelijke functie te vervullen.

De interesse en bereidheid om te leren en ideeën te delen met anderen, de mogelijkheid om complexe zaken eenvoudig te maken, en het besef dat kennis en ervaring al beschikbaar is in het netwerk, de organisatie en individuen, staan centraal in alle diensten van MDFnl.



*"Zeer leerzaam. Je denkt dat je alles al weet, maar je komt er achter dat je toch nog wat tekortkomingen hebt."*



### Informatie

MDF Head Office  
PO Box 430 6710 BK Ede  
Netherlands  
T+31 (0)318 - 650060  
F+31 (0)318 - 614503  
E [mdf@mdf.nl](mailto:mdf@mdf.nl)